

**POLÍTICA**

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS Y LA INFORMACIÓN	Código: POA-002-GI Versión: 3.0 Fecha de emisión: 13-jun.-25
--	--

**HISTORIAL DE REVISIONES**

Número de versión	Nombre del autor	Observaciones
3.0	Área jurídica	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Regulación de recolección de datos por medios no presenciales</li> <li>2. Se incluyen medidas de seguridad técnicas, humanas y administrativas adoptadas</li> </ul>
2.0	Área jurídica	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Cambio de logo institucional y código del documento.</li> <li>2. Actualización general del contenido de la política.</li> </ul>
1.0	Luz Delia Zapata	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Formulación inicial</li> </ul>

**HISTORIAL DE APROBACIONES**

Número de versión	Nombre de quien aprueba	Fecha de aprobación
3.0	Carmen E. Rojas B.	13-jun.-25
2.0	Carmen E. Rojas B.	21-oct-2021
1.0	Carmen E. Rojas B.	02-nov-2016

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS Y LA INFORMACIÓN</b>	Código: POA-002-GI Versión: 3.0   Página 2 de 17 Fecha de emisión: 13-jun.-25 Elaborado por: Área Jurídica Aprobado por: Dir. Administrativa
--	--	--

## **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS Y LA INFORMACIÓN**

El objeto de la presente política es poner en conocimiento el tratamiento que la FUNDACIÓN CENTRO DE INVESTIGACIÓN CLÍNICA - CIC identificada bajo NIT No. 900.037.659 - 8, le da a los datos personales que posee en sus bases de datos, o que sean objeto de interoperabilidad de historias clínicas electrónicas de conformidad con la Ley 2015 de 2020, así como los derechos que le asisten a los titulares de estos datos personales y los mecanismos con que cuentan para ejercerlos, los cuales han sido y serán siempre obtenidos bajo el consentimiento previo de sus titulares.

La presente política de Tratamiento de datos personales es elaborada de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, Ley 2015 de 2020, Ley 2300 de 2023 (Regula el contacto por medios digitales) y demás disposiciones complementarias y será aplicada por La FUNDACIÓN CENTRO DE INVESTIGACIÓN CLÍNICA – CIC respecto de la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y de todas aquellas actividades que constituyan tratamiento de datos personales con finalidades de prestación de servicios de salud, cumplimiento de exigencias normativas, científicas, comerciales, educativas, promocionales, informativas, de seguridad, mejoramiento de la calidad y así como de evaluación de posicionamiento externo de la Fundación y sus actividades. Las demás finalidades que no se encuentren contempladas en esta Política y cuyo origen no sea normativo, deberán ser expresamente autorizadas por los titulares de los datos.

### **DEFINICIONES**

Para efectos de la presente Política, las siguientes palabras tendrán los significados que se mencionan a continuación:

**“Autorización”:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS Y LA INFORMACIÓN</b>	Código: POA-002-GI Versión: 3.0 Página 3 de 17 Fecha de emisión: 13-jun.-25 Elaborado por: Área Jurídica Aprobado por: Dir. Administrativa
--	--	--

**“Aviso de privacidad”:** Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable del Tratamiento, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus Datos Personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los Datos Personales.

**“Base de Datos”:** Conjunto organizado de datos personales.

**“Canales Digitales de Contacto”:** medios como WhatsApp, SMS, correo electrónico, redes sociales, entre otros, regulados por la Ley 2300 de 2023.

**“Cookies”:** Información enviada por un Sitio Web y almacenada en el navegador del usuario, de manera que el Sitio Web puede consultar la actividad previa del usuario.

**“Dato personal”:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

**“Dato público”:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados Datos Públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público.

**“Datos sensibles”:** Se entiende por Datos Sensibles aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

**“Datos clínicos relevantes”:** Para los efectos del presente decreto, entiéndase por datos clínicos relevantes, aquellos datos de la historia clínica de una persona, que los prestadores de servicios de salud requieren conocer para su atención a lo largo del curso de vida. Estos datos corresponden a la identificación de la persona, a los relacionados con la atención recibida en los servicios de salud, al uso de las tecnologías en salud y a los resultados del uso de las mismas, en cualquiera de las fases

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS Y LA INFORMACIÓN</b>	Código: POA-002-GI Versión: 3.0 Página 4 de 17 Fecha de emisión: 13-jun.-25 Elaborado por: Área Jurídica Aprobado por: Dir. Administrativa
--	--	--

de la atención, esto es, promoción, prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación o paliación de la enfermedad.

**“Encargado del Tratamiento”:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de Datos Personales por cuenta del responsable del tratamiento.

**“Historia Clínica Electrónica”:** Es el registro integral y cronológico de las condiciones de salud del paciente, que se encuentra contenido en sistemas de información y aplicaciones de software a través de la cual se intercambiarán los elementos de datos clínicos relevantes, así como los documentos y expedientes clínicos del curso de vida de cada persona con firma digital del profesional tratante.

**“Interoperabilidad de datos clínicos relevantes de la historia clínica”:** Capacidad de los actores del Sistema de Salud del país para intercambiar información y conocimiento de los datos de la historia clínica, en el marco de los procesos de salud, para interactuar hacia objetivos mutuamente beneficiosos, con el propósito de facilitar la entrega de servicios en línea a las personas, empresas y a otras entidades, mediante el intercambio de datos entre sus sistemas.

**“Responsable del Tratamiento”:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la Base de Datos y/o el tratamiento de los Datos Personales.

**“Titular”:** Persona natural cuyos Datos Personales sean objeto de tratamiento.

**“Transferencia”:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de Datos Personales, ubicado en Colombia, envía la información o los Datos Personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS Y LA INFORMACIÓN</b>	Código: POA-002-GI Versión: 3.0      Página 5 de 17 Fecha de emisión: 13-jun.-25 Elaborado por: Área Jurídica Aprobado por: Dir. Administrativa
--	--	---

**“Transmisión”:** Tratamiento de Datos Personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.

**“Tratamiento”:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

#### **RESPONSABLE / ENCARGADA**

La FUNDACIÓN CENTRO DE INVESTIGACIÓN CLÍNICA – CIC será responsable de la recolección y el Tratamiento de Datos Personales, la Autorización y los registros almacenados, en todos los casos, impidiendo que se deterioren, pierdan, alteren o se usen sin autorización y conservarlos con la debida seguridad. El área de servicio al cliente estará a cargo de atender las peticiones, quejas y consultas de los titulares de los datos y los Titulares de la Información pueden ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus Datos Personales, enviando al correo electrónico notificación [info@centrocic.com](mailto:info@centrocic.com)

Así mismo, la FUNDACIÓN CENTRO DE INVESTIGACIÓN CLÍNICA – CIC será encargada del Tratamiento de Datos Personales que otras entidades le proporcionen en el marco de la interoperabilidad de datos de Historia Clínica Electrónica.

#### **CONTENIDO DE LAS BASES DE DATOS**

En las bases de datos de La FUNDACIÓN CENTRO DE INVESTIGACIÓN CLÍNICA - CIC se almacena información general como nombres y apellidos, tipo y número de identificación, edad, género, departamento, ciudad, barrio y dirección de residencia, teléfonos fijos y celulares, dirección de correo electrónico, así como datos sensibles relativos a la salud, la vida sexual y datos biométricos de los pacientes, colaboradores, estudiantes, aspirantes, contratistas o proveedores,

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS Y LA INFORMACIÓN</b>	Código: POA-002-GI Versión: 3.0      Página 6 de 17 Fecha de emisión: 13-jun.-25 Elaborado por: Área Jurídica Aprobado por: Dir. Administrativa
--	--	---

representantes o colaboradores de empresas patrocinadoras, aseguradoras de servicios de salud o usuarios en general. En adición a estos, y dependiendo de la naturaleza de la base de datos, La FUNDACIÓN CENTRO DE INVESTIGACIÓN CLÍNICA - CIC podrá tener datos específicos requeridos para el tratamiento al que serán sometidos los datos. En la base de datos de empleados, contratistas o colaboradores se incluye, adicionalmente, información sobre la historia laboral, clínica y académica, datos sensibles requeridos por la naturaleza de la relación laboral (fotografía, grupo familiar, datos biométricos, financieros etc.)

La FUNDACIÓN CENTRO DE INVESTIGACIÓN CLÍNICA - CIC puede hacer uso de cookies, píxeles y otras tecnologías similares, tanto en el Sitio Web como en el correo electrónico del Usuario, con la finalidad de, entre otras, registrar las actividades del Usuario en el Sitio Web, mejorar la funcionalidad del mismo, optimizar los Servicios ofrecidos, evaluar la eficacia de la publicidad del mismo, determinar quién ha abierto el correo electrónico enviado, así como el formato en que lo hace.

Por lo tanto, el uso de cookies también hace parte del contenido de nuestras bases de datos y es de anotar que la aceptación de estas no es un requisito para visitar el Sitio Web. Sin embargo, nos gustaría señalar que el uso del Sitio Web y la posibilidad de aceptar eventualmente la adquisición de servicios sólo es posible con la activación de las cookies. Las cookies son pequeños archivos de texto que identifican a su computadora en nuestro servidor como un usuario único. Las cookies se pueden utilizar para reconocer su dirección de protocolo de Internet, lo que le ahorrará tiempo mientras se encuentra en el Sitio Web o si además desea entrar a él en el futuro.

Estas herramientas permiten la obtención de, entre otras, la siguiente información:

- Tipo de navegador y sistema operativo que utiliza el Usuario.
- Dirección IP.
- Tiempo que permanece en el Sitio Web.
- Número de visitas realizadas al Sitio Web.

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS Y LA INFORMACIÓN</b>	Código: POA-002-GI Versión: 3.0   Página 7 de 17 Fecha de emisión: 13-jun.-25 Elaborado por: Área Jurídica Aprobado por: Dir. Administrativa
--	--	--

Las cookies son identificadores que nuestro servidor le envía a su computador para reconocer el computador que ha sido utilizado durante la visita a nuestro sitio web. La mayoría de los buscadores están diseñados para aceptar estas cookies automáticamente.

El Usuario puede configurar su navegador para deshabilitar y eliminar las cookies, los pixeles y tecnologías similares.

La FUNDACIÓN CENTRO DE INVESTIGACIÓN CLÍNICA – CIC garantiza que sólo utilizamos cookies para su comodidad en el uso del Sitio Web y no para obtener o usar cualquier otra información sobre su persona (por ejemplo, de publicidad segmentada u oculta). Su navegador puede ser configurado para no aceptar cookies, pero esto podría restringir su uso del Sitio Web y limitar su experiencia en el mismo. El uso de cookies no contiene ni afecta datos de carácter personal o privado y no representa peligro de virus.

#### **TIPOS DE DATOS PERSONALES**

La FUNDACIÓN CENTRO DE INVESTIGACIÓN CLÍNICA – CIC recolecta los siguientes Datos Personales:

1. Nombre, número de documento de identidad, domicilio, teléfono, dirección física o postal, correo electrónico, e información de contacto.
2. Nacionalidad, fecha de nacimiento, cédula de ciudadanía, sexo y estado civil.
3. Ocupación, empresa donde trabaja, cargo y datos de contacto.
4. Información que sea enviada a nosotros o consultada a través de bases de datos de las redes sociales, entre otros medios donde usted haya incluido sus Datos Personales.
5. Dirección IP y tipo de browser cuando se obtienen por medios electrónicos.
6. Información obtenida por cookies, web beacons y web crawlers.
7. Información financiera.
8. Cualquier información necesaria para satisfacer solicitudes especiales.

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS Y LA INFORMACIÓN</b>	Código: POA-002-GI Versión: 3.0      Página 8 de 17 Fecha de emisión: 13-jun.-25 Elaborado por: Área Jurídica Aprobado por: Dir. Administrativa
--	--	---

9. Información que usted proporciona en relación con sus preferencias comerciales o en el transcurso de la participación en encuestas, concursos u ofertas promocionales.
10. Imágenes, fotografías.
11. Datos Personales que se consideran de carácter sensible.

## TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

La FUNDACIÓN CENTRO DE INVESTIGACIÓN CLÍNICA - CIC, en el curso de sus actividades mercantiles, atención en salud y actividades de investigación, recolectará, utilizará, administrará, almacenará, analizará, indexará, segmentará, realizará perfiles, transmitirá, transferirá y realizará diversas operaciones con los Datos Personales. Los Datos Personales procesados por La FUNDACIÓN CENTRO DE INVESTIGACIÓN CLÍNICA – CIC deberán someterse únicamente a las finalidades que se señalan a continuación o las que sean aceptadas por los Titulares en el momento de la recolección de los Datos Personales. Asimismo, los encargados o terceros que tengan acceso a los Datos Personales en virtud de la ley, contrato u otro documento vinculante, realizarán el tratamiento para la consecución de las siguientes finalidades:

- Proveer servicios requeridos.
- Ofrecer información sobre campañas de salud, investigaciones disponibles o programas especiales.
- Informar sobre nuevos servicios que estén relacionados o no, con el adquirido por el Titular.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con el Titular.
- Informar sobre cambios en servicios.
- Evaluar la calidad de los servicios.
- Ejecutar los contratos de cualquier otro tipo suscritos con los Titulares, en busca de un efectivo servicio.
- Contactar a los Titulares en virtud de la relación comercial, civil o laboral existente.

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS Y LA INFORMACIÓN</b>	Código: POA-002-GI Versión: 3.0   Página 9 de 17 Fecha de emisión: 13-jun.-25 Elaborado por: Área Jurídica Aprobado por: Dir. Administrativa
--	--	--

- Compartir, incluyendo la transferencia y transmisión de datos personales a terceros para fines relacionados con la operación de La FUNDACIÓN CENTRO DE INVESTIGACIÓN CLÍNICA - CIC.
- Compartir los datos personales recolectados con terceros que tengan la calidad de aliados comerciales y/o de negocio para puedan ofrecer productos y/o servicios que permitan mejorar la oferta de valor destinada a los clientes de LA FUNDACIÓN CENTRO DE INVESTIGACIÓN CLÍNICA - CIC.
- Pagar honorarios, remuneraciones o salarios surgidos en virtud de las relaciones comerciales, civiles o laborales existentes con los titulares.
- Cumplir con las obligaciones laborales, que se desprenden para La FUNDACIÓN CENTRO DE INVESTIGACIÓN CLÍNICA – CIC como empleador, incluyendo, pero sin limitarse a: la evaluación de los candidatos interesados en ser empleados, la vinculación laboral, procesos de capacitación, realización de evaluación del desempeño, adelantar programas de bienestar social y salud ocupacional, expedición de certificaciones laborales, la gestión de bancos de hojas de vida y jornadas de reclutamiento para contratación de personal.
- Gestionar toda la información necesaria para el cumplimiento de las obligaciones tributarias y de registros comerciales, corporativos y contables que eventualmente recaigan en La FUNDACIÓN CENTRO DE INVESTIGACIÓN CLÍNICA - CIC. Cumplir con las obligaciones de prevención de lavados de activos y financiación de terrorismo.
- Registro de la información de los Titulares en la Base de Datos de La FUNDACIÓN CENTRO DE INVESTIGACIÓN CLÍNICA - CIC.
- Proveer los Servicios ofrecidos.
- Efectuar reportes y atender requerimientos a las distintas autoridades administrativas de control y vigilancia, autoridades de policía o autoridades judiciales.
- Trámites administrativos internos de La FUNDACIÓN CENTRO DE INVESTIGACIÓN CLÍNICA - CIC.
- Análisis estadístico e investigación de mercado.
- Transmisión de información a terceros involucrados en la prestación, producción o comercialización de los productos o servicios ofrecidos.
- Enviar mensajes con fines comerciales, publicitarios y/o de atención a los Titulares.

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS Y LA INFORMACIÓN</b>	Código: POA-002-GI Versión: 3.0      Página 10 de 17 Fecha de emisión: 13-jun.-25 Elaborado por: Área Jurídica Aprobado por: Dir. Administrativa
--	--	--

- Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario.
- La notificación de selección de investigaciones.
- La realización de promociones y mercadeo dirigido específicamente a los clientes y pacientes.
- Proteger los derechos de La FUNDACIÓN CENTRO DE INVESTIGACIÓN CLÍNICA - CIC, conforme a las disposiciones legales.
- Completar transacciones, obtener datos de facturación y emitir facturas.
- Personalizar la página web de acuerdo con los gustos e intereses de los Titulares.
- Compartir la información a través de redes sociales y páginas de internet.
- Realizar envío de información exclusivamente en horarios autorizados (lunes a viernes, 7:00 a.m. a 7:00 p.m.), sin incluir domingos ni festivos, según Ley 2300 de 2023.
- Obtener autorización específica para enviar información, publicidad o promociones a través de medios digitales.
- Cualquier otra finalidad que resulte en el desarrollo de la relación celebrada con el Titular.

En el tratamiento de datos personales a cargo de la FUNDACIÓN CENTRO DE INVESTIGACIÓN CLÍNICA - CIC se asegurará el respeto a los derechos prevalentes de los niños, niñas y adolescentes, por lo tanto, queda proscrito el tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes, salvo aquellos datos que sean de naturaleza pública, autorizado por normas jurídicas vigentes y cuando dicho tratamiento cumpla con los siguientes parámetros y requisitos:

- Que responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
- Que se asegure el respeto de sus derechos fundamentales

Cumplidos los anteriores requisitos, el representante legal del niño, niña o adolescente, otorgará la autorización a la Fundación previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS Y LA INFORMACIÓN</b>	Código: POA-002-GI Versión: 3.0      Página 11 de 17 Fecha de emisión: 13-jun.-25 Elaborado por: Área Jurídica Aprobado por: Dir. Administrativa
--	--	--

será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto. En todo momento, se garantizará el cumplimiento de la Ley 2300 en relación con consentimiento explícito para recolección de datos sensibles

Sólo mantendremos su información durante el tiempo que nos sea requerido por la ley o debido a la relevancia de los propios fines para los que fueron recopilados. Usted puede visitar el Sitio Web y navegar sin tener que proporcionar datos personales. Durante su visita al Sitio Web, usted permanecerá anónimo y en ningún momento podremos identificarlo, a menos que usted tenga una cuenta en el Sitio Web e inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña. Bajo este entendido, La FUNDACIÓN CENTRO DE INVESTIGACIÓN CLINICA - CIC implementará medidas de seguridad físicas, administrativas y técnicas para proteger la información personal, incluyendo:

- Acceso restringido.
- Contraseñas seguras.
- Cifrado.
- Control de accesos a sistemas.
- Capacidades de monitoreo y detección de incidentes.

Con antelación y/o al momento de efectuar la recolección del dato personal, La FUNDACIÓN CENTRO DE INVESTIGACIÓN CLINICA - CIC solicitará al titular del dato su autorización para efectuar su recolección y tratamiento, indicando la finalidad para la cual se solicita el dato, utilizando para esos efectos medios técnicos automatizados, escritos u orales, que permitan conservar prueba de la autorización y/o de la conducta inequívoca descrita en el artículo 7 del Decreto 1377 de 2013. Dicha autorización se solicitará por el tiempo que sea razonable y necesario para satisfacer las necesidades que dieron origen a la solicitud del dato y, en todo caso, con observancia de las disposiciones legales que rigen sobre la materia.

Así mismo, La FUNDACIÓN CENTRO DE INVESTIGACIÓN CLINICA - CIC podrá transferir o transmitir datos personales a encargados ubicados fuera de Colombia, garantizando el cumplimiento de las

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS Y LA INFORMACIÓN</b>	Código: POA-002-GI Versión: 3.0   Página 12 de 17 Fecha de emisión: 13-jun.-25 Elaborado por: Área Jurídica Aprobado por: Dir. Administrativa
---	--	---

condiciones establecidas por la Superintendencia de Industria y Comercio y firmando acuerdos de transmisión internacional con garantías adecuadas.

#### **INFORMACIÓN QUE USTED PROPORCIONA**

Para obtener acceso a nuestra lista de correo electrónico, es posible que deba proporcionar información sobre usted, incluido su nombre, dirección de correo electrónico y otra información personal. Para obtener servicios, también se le pedirá que envíe información de pago y una dirección de facturación, y se le puede pedir que cree un nombre de usuario y una contraseña para obtener acceso a los materiales comprados. Tenga en cuenta que es responsable de realizar un seguimiento de su nombre, y entiende que usted asume las consecuencias en caso de que decida compartir esta información confidencial con cualquier persona.

Usted reconoce y entiende que cualquier información que se nos proporcione se hace de forma puramente voluntaria. Al elegir proporcionarnos esta información, usted acepta y declara que cualquier información que se nos proporcione a través del formato de autorización para la recolección y tratamiento de datos personales, correo electrónico, página web, mensaje de datos, aviso de privacidad, Intranet o cualquier otro mecanismo, o de un procesador de pagos de terceros será precisa y actual y le pertenece. Usted entiende que no puede mantenerse como otra persona o usar la información de otra persona, y acepta asumir las consecuencias en caso de que utilice la información de otra persona como suya.

También entiende que, una vez realizado el registro, figuran en la Base de datos de la FUNDACIÓN CENTRO DE INVESTIGACIÓN CLÍNICA - CIC su nombre, actividad u oficio. De esta manera, al aceptar la presente política, el usuario consiente y reconoce el uso de su información y autoriza ser contactado por el correo electrónico o el número de contacto suministrado.

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS Y LA INFORMACIÓN</b>	Código: POA-002-GI Versión: 3.0   Página 13 de 17 Fecha de emisión: 13-jun.-25 Elaborado por: Área Jurídica Aprobado por: Dir. Administrativa
--	--	---

## DERECHOS DE LOS TITULARES

De acuerdo con la ley, los Titulares tienen los siguientes derechos:

**Actualización:** Actualizar los Datos Personales que reposen en las bases de datos de La FUNDACIÓN CENTRO DE INVESTIGACIÓN CLÍNICA - CIC para mantener su integridad y veracidad.

**Conocimiento y Acceso:** Conocer y acceder a sus Datos Personales almacenados por La FUNDACIÓN CENTRO DE INVESTIGACIÓN CLÍNICA - CIC o los encargados. Este acceso se permitirá de forma gratuita según solicitud al menos una vez al mes.

**Revocatoria:** Ejercer el mecanismo de revocatoria de comunicaciones digitales conforme a Ley 2300 de 2023

**Prueba:** Solicitar prueba de la autorización otorgada a La FUNDACIÓN CENTRO DE INVESTIGACIÓN CLÍNICA - CIC, salvo que la ley indique que dicha autorización no es necesaria o que la misma haya sido validada.

**Queja:** Presentar ante las autoridades competentes quejas por infracciones a la ley cuando se haya agotado el requisito de procedibilidad y acudir en primera instancia a La FUNDACIÓN CENTRO DE INVESTIGACIÓN CLÍNICA - CIC.

**Rectificación:** Rectificar la información y los Datos Personales que estén bajo el control de La FUNDACIÓN CENTRO DE INVESTIGACIÓN CLÍNICA - CIC.

**Revocación:** Solicitar la revocatoria de la autorización, siempre y cuando no exista un deber legal o una obligación de carácter contractual en cabeza del Titular con La FUNDACIÓN CENTRO DE INVESTIGACIÓN CLÍNICA - CIC, según la cual el Titular no tenga el derecho de solicitar la supresión de sus Datos Personales.

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS Y LA INFORMACIÓN</b>	Código: POA-002-GI Versión: 3.0   Página 14 de 17 Fecha de emisión: 13-jun.-25 Elaborado por: Área Jurídica Aprobado por: Dir. Administrativa
--	--	---

**Solicitud:** Presentar solicitudes ante La FUNDACIÓN CENTRO DE INVESTIGACIÓN CLÍNICA – CIC o el encargado respecto del uso que les han dado a sus Datos Personales.

**Supresión:** Solicitar la supresión de sus Datos Personales de las bases de datos de La FUNDACIÓN CENTRO DE INVESTIGACIÓN CLÍNICA - CIC, siempre y cuando no exista un deber legal o una obligación de carácter contractual en cabeza del Titular, según la cual el Titular no tenga el derecho de solicitar la supresión de sus Datos Personales.

Los Titulares podrán ejercer sus derechos de ley y realizar los procedimientos establecidos en esta Política contactando a través del correo electrónico [info@centrocic.com](mailto:info@centrocic.com). La FUNDACIÓN CENTRO DE INVESTIGACIÓN CLÍNICA – CIC se encargará de responder las quejas, solicitudes o reclamos con arreglo a lo dispuesto en las normas de protección de Datos Personales.

Para el ejercicio de sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir los Datos Personales almacenados en las bases de datos de La FUNDACIÓN CENTRO DE INVESTIGACIÓN CLÍNICA - CIC, y revocar la autorización de uso y almacenamiento de dicha información personal, el Titular de los Datos Personales debe dirigir la solicitud o reclamo respectivo por escrito a la información de contacto suministrada para el tratamiento de Datos Personales.

**Consulta:** El titular de la información podrá consultar de forma gratuita sus datos personales al menos una vez cada mes calendario. Para conocer los datos personales que son objeto de tratamiento por parte de La FUNDACIÓN CENTRO DE INVESTIGACIÓN CLÍNICA - CIC, el titular de información podrá elevar una solicitud por escrito indicando la información que desea conocer a través de cualquiera de los mecanismos arriba señalados.

**Reclamos:** Cuando el Titular o sus causahabientes consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando deba ser revocada por advertirse el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes, podrán presentar un

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS Y LA INFORMACIÓN</b>	Código: POA-002-GI Versión: 3.0   Página 15 de 17 Fecha de emisión: 13-jun.-25 Elaborado por: Área Jurídica Aprobado por: Dir. Administrativa
---	--	---

reclamo por escrito ante La FUNDACIÓN CENTRO DE INVESTIGACIÓN CLÍNICA - CIC, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

1. Los derechos de rectificación, actualización o supresión o revocatoria del consentimiento únicamente se podrán ejercer por el titular o sus causahabientes, previa acreditación de su identidad. Su representante, previa acreditación de la representación.
2. Cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del titular y no se acredite que la misma actúa en representación de aquél, se tendrá por no presentada. La solicitud de rectificación, actualización, supresión o revocatoria debe ser presentada por escrito a través de los medios habilitados por La FUNDACIÓN CENTRO DE INVESTIGACIÓN CLÍNICA - CIC y contener, como mínimo, la siguiente información:
  - El nombre y domicilio del titular o cualquier otro medio para recibir la respuesta.
  - Los documentos que acrediten la identidad del solicitante y en caso dado, la de su representante con la respectiva autorización.
  - La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos y la solicitud concreta.

La petición, queja o reclamo deberá contener la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS Y LA INFORMACIÓN</b>	Código: POA-002-GI Versión: 3.0   Página 16 de 17 Fecha de emisión: 13-jun.-25 Elaborado por: Área Jurídica Aprobado por: Dir. Administrativa
--	--	---

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

En caso de que la solicitud o reclamo relacionado con los Datos Personales guarde relación con varias bases de datos, el Titular deberá dirigir dicha solicitud al área encargada de Datos Personales.

## ÁREA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

La dependencia de La FUNDACIÓN CENTRO DE INVESTIGACIÓN CLÍNICA - CIC encargada de la recepción y atención de Peticiones, Quejas y Reclamos relacionados con Datos Personales puede ser contactada en [info@centrocic.com](mailto:info@centrocic.com).

## VIGENCIA

Esta Política empezará a regir a partir del 21 de octubre del 2021. Los Datos Personales que sean almacenados, utilizados o transmitidos permanecerán en la base de datos de La FUNDACIÓN CENTRO DE INVESTIGACIÓN CLÍNICA - CIC, con base en el criterio de temporalidad, durante el tiempo que sea necesario para las cumplir con las finalidades mencionadas en esta Política, para las cuales fueron recolectados. De este modo, la vigencia de la base de datos está estrechamente relacionada con las finalidades para las cuales fueron recolectados los datos personales.

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS Y LA INFORMACIÓN</b>	Código: POA-002-GI Versión: 3.0 Página 17 de 17 Fecha de emisión: 13-jun.-25 Elaborado por: Área Jurídica Aprobado por: Dir. Administrativa
--	--	---

## MODIFICACIONES

Esta Política podrá ser modificada de tiempo en tiempo por La FUNDACIÓN CENTRO DE INVESTIGACIÓN CLÍNICA - CIC y hará parte de los contratos que celebre donde resulte pertinente. Toda modificación sustancial de esta Política tendrá que ser comunicada previamente a los Titulares por medio de mecanismos eficientes, tales como el Sitio Web de La FUNDACIÓN CENTRO DE INVESTIGACIÓN CLÍNICA - CIC y/o correos electrónicos. De ser requerido por la legislación aplicable, también se buscará obtener la autorización de los Titulares.

Por modificaciones sustanciales se entienden, entre otras, las relacionadas con el ejercicio de los derechos de los Titulares y con las finalidades del tratamiento de Datos Personales cuando ello pueda afectar la autorización.

## NOTIFICACIONES

Cualquier comentario, inquietud o reclamación respecto de la Política de datos y privacidad, o la ejecución de cualquiera de éstos, deberá ser notificada por escrito a La FUNDACIÓN CENTRO DE INVESTIGACIÓN CLÍNICA - CIC al siguiente correo **info@centrocic.com** o en la dirección Cr 43 A No. 7-50A, Oficina 304, Barrio El Poblado, Medellín, con teléfono (574) 3110202.